



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



Warszawa, dn. 05.12.2017r.

OON.C. 076 200 BT.2017

Fundacja eF kropka

Urząd Pracy m. st. Warszawy podjął współpracę z Fundacją eF kropka, polegającą między innymi na przeprowadzeniu szkoleń dla pracowników Urzędu z tematu: obsługa klienta z niepełnosprawnością psychiczną w urzędzie pracy.

Od 2016 roku zostały przeprowadzone dla pracowników naszego Urzędu 2 szkolenia/warsztaty usprawniające kompetencje w kontakcie z osobami chorymi psychicznie.

Poruszone zagadnienia dotyczyły między innymi: informacji na temat zaburzeń psychicznych, postrzegania świata przez osoby doświadczające choroby psychicznej, ułatwień w obsłudze oraz zrozumieniu potrzeb klientów, radzenia sobie w trudnych sytuacjach z klientem. Zajęcia zostały przeprowadzone w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych.

Uczestnicy zajęć ocenili je bardzo pozytywnie zwracając uwagę na ciekawą formę zajęć, dużą ilość informacji praktycznych dotyczących obsługi osób z niepełnosprawnością psychiczną oraz wysoki profesjonalizm prowadzących zajęcia.

Urząd planuje kontynuację współpracy z Fundacją eF kropka także w obszarze szkoleń dla kolejnych pracowników.

Kierownik Działu
Obsługi Osób Niepełnosprawnych

Beata Tryc
Beata Tryc

